

## **ALGEMENE VOORWAARDEN van [www.verzekering.nu](http://www.verzekering.nu)**

---

Als u verzekeringen afsluit via [www.verzekering.nu](http://www.verzekering.nu) gelden de algemene voorwaarden, zoals hierna weergegeven:

### **Artikel 1 - Definities**

- 1 [www.verzekering.nu](http://www.verzekering.nu): de gebruiker van deze voorwaarden, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 08147864 als domeinnaam van Supportgroep Verzekeringen B.V.
- 2 Supportgroep Verzekeringen B.V.: assurantiekantoor dat als tussenpersoon optreedt tussen verzekeringnemer en verzekeringsmaatschappij. Supportgroep Verzekeringen B.V. is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 08147864. Zie verder: [www.supportgroep.com](http://www.supportgroep.com)
- 3 (Kandidaat-)Verzekeringnemer: de partij die voornemens is via de site van [www.verzekering.nu](http://www.verzekering.nu) een verzekering af te sluiten.
- 4 Verzekeraar: de wederpartij van verzekeringnemer bij de verzekeringsovereenkomst en daarmee de achterliggende risicodragers.
- 5 Producten: alle verzekerings- en of overige financiële producten die [www.verzekering.nu](http://www.verzekering.nu) via het Internet aanbiedt aan verzekeringnemer.
- 6 Diensten: de door [www.verzekering.nu](http://www.verzekering.nu) ingevolge een verzekeringsovereenkomst tussen verzekeraar en verzekeringnemer, ten behoeve van verzekeringnemer te verlenen diensten en in het kader daarvan te leveren prestaties.

### **Artikel 2 - Algemeen**

- 1 Omdat wij geen persoonlijk advies geven bij gebruikmaking van de mogelijkheid zelf rechtstreeks uw financiële voorziening(en) te regelen, bent u zelf verantwoordelijk voor de productkeuze en de afstemming op uw persoonlijke situatie. Wij wijzen u er nadrukkelijk op dat u ons op geen enkele manier verantwoordelijk kunt houden voor de door u gemaakte keuzes.
- 2 [www.verzekering.nu](http://www.verzekering.nu) heeft tevens volgens de Wet Financieel Toezicht een Dienstenwijzer opgesteld. Het vermeldde in deze dienstenwijzer geldt naast deze Algemene Voorwaarden.
- 3 De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.
- 4 De doelstelling van [www.verzekering.nu](http://www.verzekering.nu) is het online aanbieden van verzekeringen.
- 5 Door het afsluiten van één of meer verzekeringen verklaart de verzekeringnemer akkoord te gaan met de inhoud van deze voorwaarden.
- 6 Het invullen van een aanvraagformulier, waarin de (kandidaat-)verzekeringnemer door het uitvoeren van de navolgende handelingen aangeeft dat hij/zij de onderhavige overeenkomst wenst te sluiten.
- 7 De definitieve totstandkoming van de overeenkomst vindt plaats doordat de verzekeringsmaatschappij die het risico draagt, verzekeringnemer als verzekerde accepteert.
- 8 Supportgroep Verzekeringen B.V. treedt in alle gevallen op als tussenpersoon bij de verzekeringen gesloten op [www.verzekering.nu](http://www.verzekering.nu).
- 9 Bij het online afsluiten van een verzekering op [www.verzekering.nu](http://www.verzekering.nu), wordt u derhalve als klant ingeschreven bij Supportgroep Verzekeringen B.V.

### **Artikel 3 - Inhoud van de internetsite**

- 1 [www.verzekering.nu](http://www.verzekering.nu) heeft de inhoud van deze site met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Alle informatie op de site met betrekking tot de aangeboden offerteaanvragen is echter afkomstig van derden (de diverse vragers). Deze derden zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. [www.verzekering.nu](http://www.verzekering.nu) draagt voor de inhoud van de geplaatste offerteaanvraag geen enkele verantwoordelijkheid.
- 2 [www.verzekering.nu](http://www.verzekering.nu) beheert en onderhoudt deze internetsite vanuit Nederland en staat er daarom niet voor in dat de op of via deze internetsite aangeboden informatie ook geschikt of beschikbaar is voor gebruik in andere landen. Als u deze internetsite vanuit andere landen dan Nederland gebruikt, bent u verantwoordelijk voor de naleving van geldende lokale wetgeving.
- 3 De site bevat verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink of banner) naar internetsites van derden. [www.verzekering.nu](http://www.verzekering.nu) heeft geen zeggenschap over deze internetsites. [www.verzekering.nu](http://www.verzekering.nu) is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze internetsites of de op die sites geldende privacyvoorwaarden.
- 4 Indien en voor zover enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. [www.verzekering.nu](http://www.verzekering.nu) zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 5 [www.verzekering.nu](http://www.verzekering.nu) behoudt zich het recht voor de op of via deze internetsite aangeboden informatie, met inbegrip van de tekst van deze Algemene Voorwaarden, te allen tijde te wijzigen zonder hiervan nadere aankondiging te doen. Het verdient aanbeveling periodiek na te gaan of de op of via deze internetsite aangeboden informatie, met inbegrip van de tekst van deze Algemene Voorwaarden, is gewijzigd.

### **Artikel 4 – Laagste prijsgarantie**

- 1 Indien verzekeringnemer, binnen 30 dagen na het afsluiten exact dezelfde verzekering (polis) van dezelfde verzekeringsmaatschappij via een andere tussenpersoon c.q. internetaanbieder tegenkomt, dan vergoedt

www.verzekering.nu het premieverschil voor dat jaar volledig. Hiervoor dient de geldige offerte met de lagere premie, schriftelijk te worden overlegd.

#### **Artikel 5 - Incasso premiegelden**

- 1 Incasso van de premiegelden vindt plaats door de verzekeringsmaatschappij waar verzekeringnemer een overeenkomst mee is aangegaan.
- 2 www.verzekering.nu draagt geen verantwoordelijkheid voor een beroep van verzekeringnemer op opschorting, verrekening of aftrek van de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting.

#### **Artikel 6 - Schadeafwikkeling**

- 1 Bij motorrijtuigenschade die door een ander aan u is toegebracht, terwijl u WA of WA-Extra verzekerd bent, dient u zelf actie te ondernemen door de tegenpartij aansprakelijk te stellen.
- 2 Alle overige schades dient u middels een correct ingevuld en ondertekend schade-aangifte-formulier direct te melden bij Supportgroep Verzekeringen B.V..
- 3 Supportgroep Verzekeringen B.V. begeleidt de schadeafwikkeling zoals bedoeld in artikel 6.2 richting de verzekeringsmaatschappij.

#### **Artikel 7 - Privacy**

- 1 Voor www.verzekering.nu staat het belang van de klant – uw belang – te allen tijde centraal. Dat betekent dat wij financiële diensten, -producten én oplossingen bieden, die voor u waardevol zijn en aansluiten bij uw situatie. Gebaseerd op integriteit en wederzijds respect.
- 2 Indien u een e-mail stuurt aan www.verzekering.nu, om welke reden ook, dan wordt dit e-mailadres nimmer voor een ander doel gebruikt dan waarvoor u expliciet toestemming heeft gegeven.
- 3 www.verzekering.nu is gebonden aan de Wet bescherming persoonsgegevens. Wij gebruiken alleen die gegevens die nodig zijn voor een optimale dienstverlening en die gegevens die nodig zijn voor de verzekeringsmaatschappijen ter bepaling van de premie en de voorwaarden. Voor zover dat niet voortvloeit uit de wet of uit verplichtingen die www.verzekering.nu jegens u is aangegaan, worden zonder uw toestemming geen persoonsgegevens aan derden verstrekt.

#### **Artikel 8 - Aansprakelijkheid**

- 1 www.verzekering.nu is niet aansprakelijk voor het niet bij verzekeringnemer aankomen van relevante berichtgeving, indien dit veroorzaakt wordt door een niet correct door verzekeringnemer ingegeven e-mailadres, of door een verzuim van verzekeringnemer zijn/haar niet meer door hem/haar in gebruik zijnde e-mailadres te wijzigen in een bij verzekeringnemer op dat moment wel door hem/haar gebruikte e-mailadres.
- 2 www.verzekering.nu is niet aansprakelijk wanneer de tussen partijen overeengekomen prestatie, met inbegrip van de schadeafhandeling, wordt verhinderd als gevolg van overmacht of overige omstandigheden die liggen buiten de macht van www.verzekering.nu, waaronder fouten gemaakt bij of door derden.
- 3 Onder overmacht wordt verstaan (doch niet uitsluitend): oorlog, molest, terroristische of vergelijkbare handelingen, binnen- en buitenlandse onlusten, aardbeving, overstroming of andere (natuur)rampen, griepiepidemie, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen door brand of andere voorvallen en natuurverschijnselen, storingen binnen het medium internet, schadelijke handelingen van providers en/of andere derden die gebruik maken van het medium internet en/of alle overige van buiten komende oorzaken waarop www.verzekering.nu geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor www.verzekering.nu niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 4 www.verzekering.nu (Supportgroep Verzekeringen B.V.) heeft een Beroepsaansprakelijkheidsverzekering. www.verzekering.nu beperkt haar aansprakelijkheid in voorkomende gevallen tot maximaal het verzekerde bedrag van deze verzekering.
- 5 www.verzekering.nu is niet aansprakelijk voor schade wegens feiten en omstandigheden die worden veroorzaakt door en/of gelegen zijn in de risicosfeer van de achterliggende verzekeraars.

#### **Artikel 9 - Slotbepalingen van deze algemene voorwaarden**

- 1 www.verzekering.nu is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding, maar hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende opdrachten, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 2 In alle gevallen waarin de Algemene Voorwaarden niet voldoen is Nederlands recht van toepassing.
- 3 Wanneer tussen www.verzekering.nu en de gebruiker van de de internetsite een verschil van mening ontstaat naar aanleiding van deze overeenkomst, zullen partijen in overleg treden over de wijze waarop een dergelijk geschil in der minne kan worden geschikt. Indien zulks geen reële mogelijkheid blijkt, zullen deze geschillen in eerste instantie worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Almelo.

Opgesteld d.d. 16 januari 2010